

Regulamin Hotelu Stay Inn * w Gdańsku**

I – Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady postępowania w trakcie pobytu w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku.
2. Fakt dokonania rezerwacji uznawany jest za oświadczenie, iż rezerwujący zapoznał się z Regulaminem oraz akceptuje jego postanowienia.
3. Wpłata zadatku lub podanie do rezerwacji danych karty płatniczej / kredytowej stanowi potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług hotelowych w umówionym terminie, a także na warunkach określonych przez niniejszy Regulamin.

II – Warunki pobytu

1. Pokoje w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku wynajmowane są na doby hotelowe.
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 15:00 w dniu przyjazdu, a kończy o godzinie 12:00 dnia następnego.
3. W przypadku pobytu na dłużej, niż jedną dobę hotelową, Goście mogą przebywać w wynajmowanym przez siebie pokoju w godzinach pomiędzy zakończeniem doby a rozpoczęciem kolejnej nieodpłatnie.
4. Jeżeli Gość nie określił czasu pobytu w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku, uznaje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę hotelową.
5. Jeżeli Gość zdecyduje się opuścić wynajmowany przez siebie pokój przed upływem doby hotelowej lub zamelduje się po jej rozpoczęciu, nie przysługuje mu z tego tytułu zniżka lub zwrot części środków.
6. Jeżeli Gość nie opuści wynajmowanego przez siebie pokoju do godziny 12:00 w dniu wyjazdu, traktuje się tę sytuację jako przedłużenie pobytu o kolejną dobę, co skutkować będzie naliczeniem dodatkowej opłaty do uiszczenia przed wyjazdem.
7. Rozliczenie całkowitej należności za pobyt następuje w momencie zameldowania.
8. Istnieje możliwość wykorzystania w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku Polskiego Bonu Turystycznego jedynie pod warunkiem, że rezerwacja pobytu faktycznie obejmuje pobyt dziecka / dzieci zgłoszonego / zgłoszonych na Bon. W przypadku nieobecności dzieci, Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma prawo do odmowy zrealizowania Polskiego Bonu Turystycznego.
9. Gość meldujący się w obiekcie zobowiązany jest do wylegitymowania się meldującemu go Recepcjoniście dowodem osobistym, paszportem, prawem jazdy lub innym dokumentem ze zdjęciem i numerem, wydanym przez organy państwowe.
10. Pobyt dzieci do lat 4 jest bezpłatny. Jednocześnie, dzieci, które ukończyły 13. rok życia, traktowane są jak osoby dorosłe.
11. Zameldowanie przed rozpoczęciem doby hotelowej jest możliwe w zależności od dostępności, jednakże może to skutkować dodatkowymi opłatami, zgodnymi z aktualnym cennikiem obiektu.
12. Wymeldowanie po ukończeniu doby hotelowej jest możliwe w zależności od dostępności, jednakże może to skutkować dodatkowymi opłatami, zgodnymi z aktualnym cennikiem obiektu.
13. Jeżeli obiekt dysponuje wolnymi pokojami, możliwe jest przedłużenie pobytu o kolejną dobę (kolejne doby), po wcześniejszym uzgodnieniu tego z Recepcją, a także uregulowaniu należności za owe przedłużenie.
14. Goście zobowiązani są do zachowania pokoju w stanie przez nich zastanym.

15. W przypadku wyrządzenia z winy Gościa szkód, w postaci uszkodzenia lub zniszczenia w wynajmowanym przez Gościa pokoju lub w miejscach ogólnodostępnych w obiekcie, Gość ponosi konsekwencje w postaci odpowiedzialności materialnej. Wówczas Gość zobowiązany jest do zapłaty odszkodowania, które stanowić będzie zadośćuczynienie za poniesione szkody. Uiszczenie owego zobowiązania nastąpić musi do dnia wymeldowania.
16. Dla zabezpieczenia należności za mieszkanie, utrzymanie i usługi świadczone Gościom, a także na wypadek ewentualnych szkód, Właścicielowi przysługuje ustawowe prawo do zastawu rzeczy wniesionych przez Gości do obiektu.
17. Dla zagwarantowania i potwierdzenia rezerwacji, czy to telefonicznej, czy dokonanej online, a także celem zabezpieczenia wymienionych w Dziale II, pkt 15., Goście zobowiązani są do podania Personelowi Recepcji danych karty płatniczej lub kredytowej.
18. Jeżeli Gość nie wyraża zgody na udostępnienie danych wspomnianych w Dziale II, pkt 16., przysługuje mu możliwość wpłaty przelewem zadatku, wynoszącego nie mniej niż 50% wartości dokonanej rezerwacji, w terminie ustalonym z Personelem Recepcji. Pomimo tego, Gość w momencie zameldowania zobowiązany jest albo do podania danych karty, albo do wpłaty gotówką depozytu w wysokości 500,00 zł (słownie: pięciuset złotych 00/100).
19. Depozyt zwracany jest w dniu wymeldowania, po uprzednim sprawdzeniu przez Personel Housekeepingu, czy w pokoju nie doszło do żadnych ubytków lub zniszczeń.
20. Zarówno fakt pobrania, jak i zwrotu depozytu (lub jego zatrzymania, z wyjaśnieniem) kwitowany jest wystawieniem stosownego dokumentu przez Kierownika Recepcji, lub w przypadku jego nieobecności, przez innego pracownika Recepcji, z upoważnienia Kierownika Recepcji.
21. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku zastrzega sobie prawo do preautoryzowania środków na podanej do rezerwacji karcie, w dowolnym momencie przed przyjazdem Gościa, a także w trakcie jego pobytu.
22. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku zastrzega sobie prawo do pobrania środków z podanej do rezerwacji karty, w przypadku stwierdzenia braków lub zniszczeń w pokoju po wyjeździe Gościa.
23. Jeżeli w trakcie wymeldowania Gościa, który zdecydował się wpłacić depozyt gotówką, Personel Housekeepingu stwierdzi braki lub zniszczenia w pokoju, przekraczające sumę wpłaconego depozytu, Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma prawo do zażądania dopłacenia różnicy za powstałe straty, a Gość zobowiązany jest uregulować je na miejscu gotówką lub kartą. Fakty te odnotowane są stosownie w dokumencie, o którym mowa w Dziale II, pkt 19. niniejszego Regulaminu.
24. W Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku obowiązuje zachowanie ciszy nocnej, w godzinach 22:00–6:00.
25. W godzinach ciszy nocnej, Goście zobowiązani są do zachowania, które nie będzie zakłócać spokoju pobytu i wypoczynku innym Gościom.
26. Organizowanie imprez w wynajmowanym pokoju jest zabronione.
27. Właścicielowi przysługuje prawo do indywidualnego wyrażenia zgody na zorganizowanie imprezy w wynajmowanym pokoju, jednakże w żadnym wypadku nie może owa impreza zakłócać spokoju pobytu i wypoczynku innym Gościom.
28. Liczba osób przebywających w pokoju nie może być większa, niż ustalona pierwotnie przy dokonywaniu rezerwacji. Właściciel ma prawo wyrazić zgodę na większą liczbę Gości, niż określono w rezerwacji. W przeciwnym wypadku Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma prawo do naliczenia dodatkowych należności z tytułu obsługi większej, niż ustalona, liczby Gości, a także do odmowy świadczenia usług osobom nieujętych w rezerwacji.

29. Zabrania się przebywania osób niezameldowanych w danym pokoju lub obiekcie, chyba że zostało to uzgodnione z Właścicielem, Kierownikiem Recepcji lub inną osobą stanowiącą Personel Recepcji, która została do udzielenia takiej zgody upoważniona przez Właściciela lub Kierownika Recepcji. Jednocześnie, Goście winni zostać poinformowani w jakich godzinach osoba trzecia może przebywać w danym pokoju lub obiekcie, jednocześnie zobowiązując się do respektowania tego uzgodnienia.
30. Pobyt zwierząt domowych w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku jest dozwolony, zgodnie z cennikiem obiektu lub inną ceną, uzgodnioną z Właścicielem lub Kierownikiem Recepcji, lub inną osobą stanowiącą Personel Recepcji, która została do ustalenia takiej ceny upoważniona przez Właściciela lub Kierownika Recepcji.
31. Goście zobowiązani są do prowadzenia w miejscach ogólnodostępnych w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku do prowadzenia swoich zwierząt na uwięzi.
32. Goście odpowiedzialni są za swoje zwierzęta i zobowiązują się do uiszczenia opłat w przypadku dokonania zniszczeń przez swoje zwierzęta, a także do sprzątnięcia po nich wszelkich nieczystości.
33. Niepoinformowanie Personelu Recepcji o posiadaniu w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku zwierzęcia może skutkować naliczeniem kary w wysokości 500,00 zł (słownie: pięciuset złotych 00/100).
34. Gość w momencie zameldowania i otrzymania karty-kłucza do wynajmowanego przez siebie pokoju staje się całkowicie za niego odpowiedzialny.
35. W momencie zauważenia zniszczeń, ubytków, braków itp., Gość zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt Personelowi Recepcji.
36. W przypadku dokonania przez Gościa uszkodzenia / zniszczenia mienia Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku, zobowiązany on jest do bezzwłocznego poinformowania o tym fakcie Personelu Recepcji.
37. W przypadku zauważenia usterki lub nieprawidłowego działania sprzętu w pokoju, Gość powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Personel Recepcji.
38. Palenie tytoniu oraz e-papierosów, oraz papierosów typu Iqos w pokojach i miejscach ogólnodostępnych w Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku jest zabronione. Złamanie owej zasady skutkować może naliczeniem kary w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych 00/100). Jednocześnie, dopuszcza się palenie tytoniu oraz e-papierosów, oraz papierosów typu Iqos na tarasie, znajdującym się na najwyższej kondygnacji obiektu, przed obiektem przy popielnicach oraz na balkonie. Jednakże Goście zobowiązani są do zachowania czystości, tj. do wyrzucenia do kosza lub pozostawienia w popielnicy zgaszonego niedopałka.
39. Gość zobowiązuje się do każdorazowego zamykania drzwi wynajmowanego przez siebie pokoju w momencie jego opuszczania.
40. Gość zobowiązuje się do nieprzekazywania karty-kłucza do swojego pokoju osobom trzecim.
41. W przypadku zgubienia karty-kłucza, Gość zobowiązany jest uiścić opłatę w wysokości 20,00 zł (słownie: dwudziestu złotych 00/100).
42. Moment dokonania rezerwacji i zabezpieczenia jej danymi kartą lub wpłatą zadatku uznaje się za podpisanie umowy o świadczenie usług hotelowych i jest wiążąca dla obu stron, w zakresie dat, ceny, typu pokoju, a także ilości osób.
43. W przypadku pozostawienia rzeczy osobistych przez Gości, Hotel Stay Inn *** w Gdańsku, w przypadku ich odnalezienia, przechowuje je w Magazynie Rzeczy Znalezionych przez 30 (słownie: trzydzieści) dni. W tym czasie Goście zgłaszający się po nie mogą odebrać je osobiście lub po dokonaniu przelewu w wysokości zgodnej z cennikiem, Hotel Stay Inn *** w Gdańsku przesyła rzeczy kurierem. Jeżeli w ciągu wyżej wymienionego okresu nikt nie zgłasza się po zaginione rzeczy, Właściciel ma prawo do swobodnego rozdysponowania nimi

lub do komisyjnego ich zniszczenia. W skład komisji wchodzi Właściciel, Kierownik Recepcji oraz Kierownik Housekeepingu.

44. Powyższy punkt nie dotyczy rzeczy wartościowych, które zgodnie z prawem polskim po upływie 2 (słownie: dwóch) lat stają się własnością Skarbu Państwa.
45. Poza wyżej wymienionymi, Gość zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich zasad dobrego współżycia społecznego, respektowania miejscowego prawa, a także poszanowania majątku Właściciela, udostępnionego przez niego do użytku. Gość jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Pracowników Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku, w przypadku zauważenia jakichkolwiek usterek czy niebezpieczeństw.
46. Wszyscy użytkownicy obiektu zobowiązani są przestrzegać zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

III – Prawa i obowiązki Hotelu Stay Inn * w Gdańsku**

1. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione przez Gości w obiekcie bądź jego pomieszczeniach po ich opuszczeniu, a także za rzeczy pozostawione przez Gości w miejscach, w których nie powinny one się znaleźć, tj. w barze, w lobby recepcyjnym, na korytarzach itp., oraz w miejscach, nad którymi nie ma stałej pieczy, a także w miejscach niezamykanych na klucz.
2. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku nie ponosi odpowiedzialności za osoby trzecie, przebywające w obiekcie za przyzwoleniem Właściciela, Kierownika Recepcji lub innej osoby Personelu Recepcji, upoważnionej przez Właściciela lub Kierownika Recepcji do wyrażenia zgody na tej osoby przebywanie.
3. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma obowiązek zapewnienia Gościom bezpieczeństwa w trakcie ich pobytu.
4. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma obowiązek zachować poufność danych osobowych i nie udostępniać ich osobom trzecim. Wyjątkiem od tej reguły jest sytuacja, gdy dane osobowe potrzebne są w różnych celach Organom Ścigania.
5. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma prawo do odmowy dalszego świadczenia usług bez zwrotu kosztów pobytu w przypadku, w którym Goście nie stosują się do postanowień Regulaminu. W takiej sytuacji Goście zobowiązani są bezzwłocznie opuścić zajmowany pokój i obiekt.
6. Hotel Stay Inn *** w Gdańsku ma prawo do dokonywania zmian cen za pobyt w dowolnych terminach i udostępniania ich turystom w dowolnym momencie.

IV – Prawo właściwe

1. Wszelkie ewentualnie powstałe spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla Właściciela Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku. Prawem właściwym dla wszystkich sporów jest prawo polskie.

Opracowanie: Eryk Dembkowski, Kierownik Recepcji Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku, Gdańsk, sierpień 2021.

Zweryfikowane: Jędrzej Lesiński, Kierownik Recepcji Hotelu Stay Inn *** w Gdańsku, Gdańsk, Listopad 2022.

